

Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia

Data wpływu sprawozdania

.....

Numer:

Podpis:

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI KIERUNKOWEGO ZESPOŁU
DS. JAKOŚCI KSZTAŁCENIA (KZJK).
RAPORT SAMOOCENY**

INFORMACJE PODSTAWOWE			
Wydział:	HUMANISTYCZNY		
Rok akademicki:	2020/2021		
SKŁAD KZJK – kierunek: DZIENNIKARSTWO I KOMUNIKACJA SPOŁECZNA			
KOORDYNATOR ZESPOŁU: DR HAB. PROF. UJK JOLANTA KĘPA-MĘTRAK			
Lp.	Tytuł/stopień naukowy	Imię i nazwisko	Status członka
1.	Dr hab. prof. UJK	Jolanta Kępa-Mętrak	zastępca kierownika Katedry Dziennikarstwa i Komunikacji Społecznej ds. kształcenia
2.	Prof. dr hab.	Jolanta Chwastyk-Kowalczyk	n-l akademicki (reprezentant dyscypliny nauki o komunikacji społecznej i mediach)
3.	Dr hab. prof. UJK	Izabela Krasińska	n-l akademicki (reprezentant dyscypliny nauki o komunikacji społecznej i mediach)
4.	Dr hab. prof. UJK	Aleksandra Lubczyńska	n-l akademicki (reprezentant dyscypliny nauki o komunikacji społecznej i mediach)
5.	Dr	Tomasz Chrzastek	n-l akademicki (reprezentant dyscypliny nauki o komunikacji społecznej i mediach)
6.	dr	Judyta Perczak	n-l akademicki (reprezentant dyscypliny nauki o komunikacji społecznej i mediach)
7.	mgr	Jakub Juszyński	przedstawiciel interesariuszy zewnętrznych (<i>Fajne Studio Kreatywne</i>)
8.	dr	Katarzyna Bernat	przedstawiciel interesariuszy zewnętrznych (<i>Radio eM Kielce</i>)
9.		Michał Serwicki	student kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna I st. (<i>wskazany przez WOSS</i>)
10.		Weronika Sałek	student kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna II st. (<i>wskazany przez WOSS</i>)

Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia

Opis działań Kierunkowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia

1. Terminy i tematyka spotkań w roku akad. 2020/2021:

Wszystkie posiedzenia KZJK odbywały się zdalnie na platformie MS Teams (zespół KZJK), a kontakt dodatkowo drogą mailową)

- Pierwsze posiedzenie Kierunkowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia dla kierunku *dziennikarstwo i komunikacja społeczna* odbyło się w dniu **21.09.2021**, jeszcze w składzie z poprzedniego roku ak. Członkowie Zespołu zapoznali się ze sprawozdaniem z działalności KZJK w roku 2019/2020 i nie wnieśli do niego żadnych uwag. Przyjęto także jednogłośnie wnioski z hospitacji zajęć dydaktycznych w minionym roku.

Zgodnie z Zarządzeniem nr 113/2019 Rektora Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach z dnia 4 listopada 2019 r., §3. p. 1, określono najważniejsze zadania na rok akad. 2020/2021:

- analiza programów studiów pod kątem oceny efektów uczenia się, stanowiąca podstawę ich doskonalenia, w tym monitorowanie osiągnięcia kierunkowych efektów uczenia się przez studentów,
- wydawanie opinii w sprawie kart przedmiotów po przeprowadzonej analizie kart uwzględniającej dobór metod, dobór literatury, określenie wymagań wstępnych, nakład pracy własnej studenta, punkty ECTS, odniesienie efektów przedmiotowych do kierunkowych, adekwatność metod oceny,
- analiza kart przedmiotów w grupach przedmiotów pod względem powielania treści,
- analiza zgodności tematów prac dyplomowych z kierunkiem studiów oraz ich weryfikacja pod kątem spełniania wymogów stawianych pracom dyplomowym,
- analiza dostępności dla studenta pracowników naukowo-dydaktycznych i niebędących nauczycielami akademickimi,
- monitorowanie sposobów wsparcia studentów w procesie kształcenia oraz dostępności kształcenia dla osób z niepełnosprawnościami,
- analiza współpracy z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi w zakresie realizowanego/modyfikowanego programu studiów,
- hospitowanie zajęć dydaktycznych na kierunku *dziennikarstwo i komunikacja społeczna*.

KZJK pozytywnie zaopiniował zmiany w harmonogramie realizacji zajęć dydaktycznych. Dotyczyły one przesunięcia kilku przedmiotów między semestrami, co związane było z urlopami pracowników KDiKS.

- 23.10.2020** – Przyjęto harmonogram hospitacji zajęć dydaktycznych w roku ak. 2020/2021. Ustalono, że hospitacje będą prowadzone przez dwuosobowe komisje, które będą stanowić członkowie KZJK reprezentujący nauczycieli akademickich. Na spotkaniu przypomniano także zasady dyplomowania na kierunku *dziennikarstwo i komunikacja społeczna* w związku z trwającą analizą zgodności tematów prac dyplomowych z kierunkiem studiów i ich weryfikacją pod kątem spełniania wymogów stawianych pracom dyplomowym (tematy zaakceptowano jednogłośnie w dniu 06.11.2020, po doprecyzowaniu kilku z nich).
- 20.11.2020** – Przyjęto wnioski z analizy kart przedmiotów. Karty, które wymagały korekty zostały odesłane do ich autorów wraz z uwagami dotyczącymi błędów, jakie zawierają. Wszyscy zostali zobowiązani do poprawienia kart do końca listopada.
- 22.01.2021** – Omówiono nową procedurę hospitacji zajęć dydaktycznych, zwracając uwagę na zapis, że nauczyciela akademickiego może oceniać inny z co najmniej takim samym lub wyższym stopniem naukowym. W zaplanowanych hospitacjach nauczycieli prowadzących zajęcia na kierunku *dziennikarstwo i komunikacja społeczna* zmiany nie były konieczne, ponieważ komisje zostały tak dobrane, że zawsze hospitujący miał co najmniej taki sam stopień/tytuł naukowy. Przypomniano także o semestralnej ankietyzacji wśród studentów oraz poinformowano o Dniach Jakości Kształcenia, w które powinna się włączyć KDiKS. Przedstawiono propozycje haseł, zgłoszone przez studentów II roku I stopnia.
- 23.03.2021** – Omówiono potrzebę wprowadzenia zmian w programie i harmonogramie studiów I stopnia na kierunku *dziennikarstwo i komunikacja społeczna* w celu ich dostosowania do bieżących potrzeb sygnalizowanych przez studentów i konieczności wprowadzenia szkolenia z pierwszej pomocy przedmedycznej oraz zaplanowano prace związane z przygotowaniem zmian.

Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia

- **26.04.2021** – Przyjęto wnioski z analizy ankiet samooceny absolwentów za rok ak. 2019/2020 oraz omawiano zgłoszone propozycje zmian w programie i harmonogramie studiów.
- **10.05.2021** – Szczegółowo przeanalizowano propozycję nowego programu i harmonogramu studiów I stopnia. Doprecyzowano zgłoszone zmiany i jednogłośnie je zaaprobowano.
- **18-19.05.2021** – Przeprowadzono dodatkowe konsultacje w celu wprowadzenia do harmonogramu jeszcze kilku drobnych zmian formalnych (zgodność liczby godzin i punktów ECTS) i uzupełnienia wniosku kierowanego do WKK i Rady Wydziału. Wszystkie zostały pozytywnie zaopiniowane.
- **24.05.2021** – Omówiono i zaakceptowano ostateczną wersję programu i harmonogramu studiów, skierowanej do UKK, z uwzględnieniem uwag Dziekana WH i Sekcji Jakości Kształcenia UJK. Sprawy bieżące związane z podsumowaniem zajęć dydaktycznych, hospitacji oraz planowaną oceną wewnętrzną.
- **01.07.2021** – Przekazano informację o wynikach oceny wewnętrznej.

2. Ocena efektów kształcenia:

Studenci kończący III r. I stopnia i II rok II stopnia wypełniali ankietę weryfikującą osiągnięte efekty kształcenia za rok 2019/2020. Wszystkie efekty zostały ocenione pozytywnie.

Przeanalizowano 33 ankiety złożone przez absolwentów I stopnia. Na podstawie udzielonych odpowiedzi stwierdzić można, że studenci dobrze oceniają stan wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych uzyskanych w trakcie studiów. We wszystkich 3 kategoriach, w każdym pytaniu przeważają odpowiedzi bardzo dobrze i dobrze. Najwięcej studentów oceniło swój stan wiedzy jako słaby w przypadku efektu W08: „mam wiedzę o historii oraz doktrynach, dotyczących ewolucji i znaczeniu mediów”, jest to jednak tylko 15% odpowiedzi. Tylko dwie ankiety zawierały dodatkowe uwagi. W jednym przypadku stwierdzono, że studia dały „średni poziom wiedzy”, przy czym w ankiecie zdecydowaną większością odpowiedzi było „bardzo dobrze” (jedynie 3 efekty z zakresu kompetencji społecznych oceniono na „dobrze”). W drugim przypadku podkreślono, że studia pozwoliły na uzyskanie wiedzy praktycznej przydatnej w zawodzie dziennikarza. W uwagach krytycznych podkreślono, że na specjalności Wizerunek, Promocja, Reklama jest za mało zajęć związanych z public relations w stosunku do zajęć dziennikarskich oraz że za mało uwagi poświęcono w programie studiów nowym mediom, a zajęcia z montażu radiowo-telewizyjnego i emisji głosu powinni mieć wszyscy studenci, nie tylko ci ze specjalności radiowo-telewizyjnej.

Wnioski wynikające z oceny dokonanej przez absolwentów zostały przekazane pracownikom KDiKS oraz w większości uwzględnione w zmodyfikowanym programie studiów. Zwiększono m.in. liczbę godzin z PR i Reklamy, wprowadzono dodatkowo nowy przedmiot Copywriting i webwriting oraz zwiększono liczbę godzin z Nowych mediów.

Absolwenci studiów II (9 osób) stopnia nie wpisali żadnych uwag, które pozwalałyby dokładniej przeanalizować ich postrzeganie efektów kształcenia. Zauważyć należy niewielką liczbę odpowiedzi oceniających słabo wiedzę i umiejętności. W każdej z tych dwóch kategorii była to jedna odpowiedź, zaś w kategorii kompetencje społeczne nie było ich wcale. W kategorii wiedza w 4 pytaniach na 11 (około 36%) odpowiedzi dobrze przeważały nad odpowiedziami bardzo dobrze. W kategorii umiejętności przewaga ta miała miejsce w 3 pytaniach na 14 (około 21%), natomiast w kategorii kompetencje społeczne we wszystkich pytaniach widać wyraźną przewagę odpowiedzi bardzo dobrze, przy braku odpowiedzi słabo. Wnioskować zatem można, że studenci nieco wyżej oceniają zdobyte umiejętności niż wiedzę teoretyczną, z tym, że ta ostatnia też jest oceniana bardzo pozytywnie.



4. Wnioski ogólne

Określone na pierwszym spotkaniu zadania były realizowane przez cały rok akademicki. Na początku roku skupiono się na hospitacjach i dyplomowaniu. Szczegółowo przeanalizowano tematy prac dyplomowych pod względem ich zgodności z kierunkiem studiów i spełniania wymogów stawianych pracom dyplomowym na danym poziomie kształcenia. Przeanalizowano karty przedmiotów, zalecając wprowadzenie drobnych zmian. W semestrze letnim w największym stopniu KZJK skupił się na przygotowaniu zmian w programie i harmonogramie studiów I stopnia. Prace nad modyfikacją programu trwały kilka miesięcy.

Wszystkie zaplanowane na rok akad. 2020/2021 hospitacje zajęć dydaktycznych zostały zrealizowane, a nauczyciele ocenieni pozytywnie. Szczegółowe wnioski z hospitacji oraz przeprowadzonej w czerwcu oceny wewnętrznej będą omawiane na wrześniowym spotkaniu KZJK.



Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia

Sprawozdanie sporządził/a	7 lipca 2021  Jolanta Kępa-Mętrak (data, podpis Koordynatora Kierunkowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia)
Sprawozdanie przyjął/a	23.08.2021  (data, podpis Przewodniczącej/go Wydziałowej Komisji ds. Kształcenia)